HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

目次

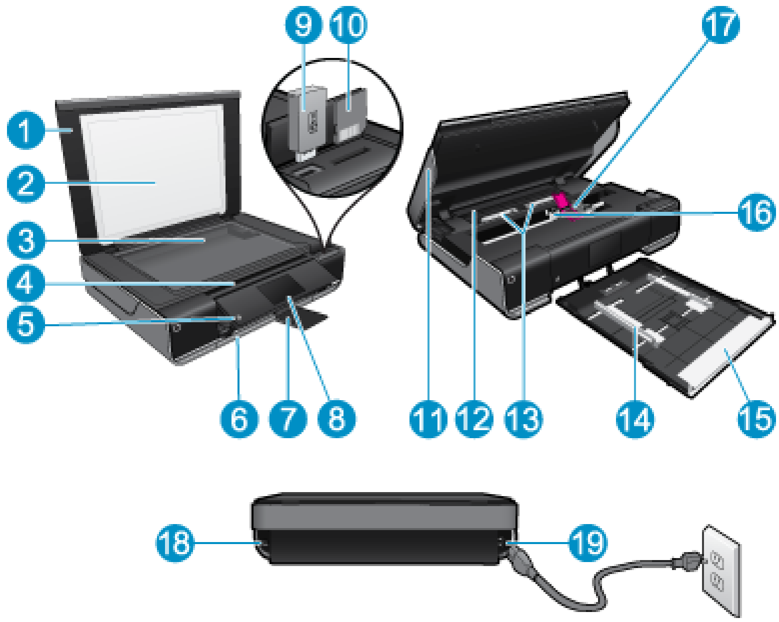
1 HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series ヘルプ

HP ENVY の詳細については、以下を参照してください。

2　HP ENVY を知ろう

プリンター各部の名称

- **プリンターの正面図**



1	カバー
2	原稿押さえ
3	ガラス面
4	アクセスドア (閉じられている状態)
5	[On] ボタン プリンターの電源のオン/オフを切り替えるには、1 回タッチします。 プリンターの電源をオフにしていても、少量の電力を消費しています。 電源を完全に切断するには、プリンターの電源をオフにし、電源コードを抜きます。
6	用紙トレイ (閉じられている状態)
7	延長排紙トレイ 印刷時またはコピー時に自動的にスライドして出て、自動的に格納されます。
8	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ)
9	USB フラッシュ ドライブ スロット
10	メモリ カード スロット
11	プリンター アクセス ドア (開いている状態)
12	用紙経路カバー
13	用紙経路カバーを取り外すためにボタンを強く押します。
14	横方向用紙ガイド
15	用紙トレイ (取り外されている状態)
16	プリント カートリッジ ホルダー
17	プリント カートリッジ (装着されている状態)
18	コンピューターに、ワイヤレス接続ではなく USB ケーブルで接続する際に使用するポート 一部の機能は、ワイヤレス ネットワーク接続でのみ使用可能となります。
19	電源接続： HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

タッチ スクリーン上に、メニュー、写真、およびメッセージを表示します。 指でタッチして水平方向にドラッグすると写真全体をスクロールでき、垂直方向にドラッグするとリスト メニュー全体をスクロールできます。



1	**[ホーム]**： ホーム 画面に戻ります。この画面は、プリンターの電源をオンにしたときに最初に表示される画面です。
2	**[詳細]**： Web サービスが有効な場合、より詳細な **[Apps]** をダウンロードするためにインターネットに接続します。
3	**[戻る]**： ディスプレイの前の画面に戻ります。
4	**[写真]**： [写真] メニューを開きます。 ここから、写真の表示と印刷、Snapfish への接続、印刷済みの写真の再印刷、または USB フラッシュ ドライブやメモリ カードへの写真の保存を行うことができます。
5	**[コピー]**： [コピー] メニューを開きます。このメニューでは、コピーのプレビュー、サイズと濃さの変更、モノクロまたはカラーの選択、およびコピー枚数の選択を行うことができます。 両面コピーのための設定の変更、またはサイズ、品質、用紙の種類の選択を行うこともできます。
6	**[スキャン]**： [スキャン] メニューを開きます。このメニューでは、スキャン先を指定できます。
7	**[キャンセル]**： 現在の操作を停止します。
8	**[Apps]**: 地図、塗り絵、パズルなど、Web から印刷するページにすばやく簡単にアクセスできます。
9	**[ヘルプ]**： 現在の操作に役立つ情報をディスプレイ上に表示します。
10	**セットアップ**：**セットアップ** メニューを開きます。このとき、製品設定の変更とメンテナンス機能の実行が可能なその他のメニュー一覧も表示されます。**セットアップ** メニューには、**[ネットワーク]**、**[Web]**、**[ツール]**、および **[基本設定]** が含まれています。
11	インクの状態：インクの状態ダッシュボードを開きます。このダッシュボードには、カートリッジごとの推定インク レベルが表示されます。
12	**[Apps マネージャー]**： 設定の管理、Apps の削除を行う [Apps マネージャー] を開きます。
13	**[ワイヤレス]**： [ﾜｲﾔﾚｽ メニュー] を開きます。ここでは、ワイヤレス接続の設定、接続のテスト、ワイヤレスのオン/オフの切り替えのためのオプションを選択できます。 アイコンがカラー表示されている場合は、ワイヤレスがオンになっています。
14	**[Web サービス]**： **[Web サービス]** メニューを開きます。このメニューでは、Web サービスと ePrint を有効またはオフにするためのオプション、またはその他の Web 設定を行うためのオプションを選択できます。 アイコンがカラー表示されている場合は、Web サービスがオンになっています。

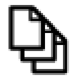
HP ENVY を知ろう

3 使用方法

ここでは、写真の印刷やスキャン、コピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 14 ページの [メディアのセット]
- 23 ページの [カートリッジの交換]
- 17 ページの [プリント Apps]
- 16 ページの [どこからでも印刷]
- 37 ページの [紙詰まりの解消]
- 19 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]
- 21 ページの [スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリ カードに保存]
- 37 ページの [詳細情報の利用]

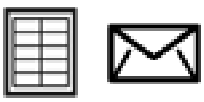
4　印刷



11 ページの [ドキュメントの印刷]



12 ページの [写真の印刷]



14 ページの [ラベルと封筒に印刷する]



16 ページの [どこからでも印刷]



17 ページの [プリント Apps]

関連トピック

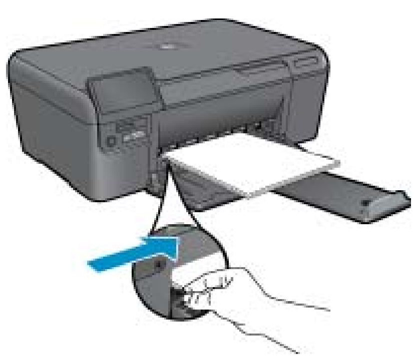
• 14 ページの [メディアのセット]
18 ページの [印刷完了のヒント]

ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 排紙トレイが開いていることを確認します。
2. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。



詳細については、 14 ページの [メディアのセット]を参照してください。
3. ソフトウェア アプリケーションで、**[印刷]**ボタンをクリックします。

4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. 適切なオプションを選択します。
   - **[レイアウト]**タブで、**[縦]** または**[横]**向きを選択します。
   - **[用紙/品質]**タブで、**[用紙サイズ]**と**[用紙]**ドロップダウン リストから適切な用紙サイズと用紙の種類を選択します。
   - **[詳細設定]**をクリックして、**[プリンタ機能]**リストから適切な出力品質を選択します。
7. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

関連トピック

- 14 ページの [メディアのセット]
  18 ページの [印刷完了のヒント]

写真の印刷

- メモリ カードから写真を印刷する
- コンピュータに保存された写真を印刷する

メモリ カードから写真を印刷する

メモリ カードから写真を印刷する

1. 用紙トレイにフォト用紙をセットします。
2. メモリ カードをメモリ カード スロットに挿入します。



3. [ホーム] 画面で **[写真]** にタッチすると、[写真] メニューが表示されます。
4. [写真] メニューで **[表示と印刷]** をタッチすると、[写真] メニューが表示されます。
5. メモリ カードに保存されているすべての写真を印刷する場合は、**[すべて選択]** をタッチします。 または、指でタッチしドラッグして、写真全体をスクロールします。 選択したい写真をタップします。
6. 印刷する写真枚数を表示する場合は、上下矢印をタッチします。
7. 選択した写真を編集する場合は、**[編集]** をタッチしてオプションを選択します。 写真の回転、トリミング、写真の修整のオン/オフの切り替え、写真の明るさの調整、またはカラー効果の設定を行うことができます。

8. 印刷するために選択した写真をプレビューする場合は、**[印刷]** をタッチします。 レイアウト、用紙の種類、赤目除去、自動調整、または日付スタンプを調整する場合は、**[設定]** をタッチして選択した写真をタッチします。 新しい設定をデフォルトとして保存することもできます。 何も選択しないでメニューを閉じる場合は、メニュー上をタップします。
9. 印刷を開始するには、**[印刷]** をタッチします。 コントロール パネルが上にあがり、延長排紙トレイが自動的に出てきます。 用紙を取り除くと、延長排紙トレイが自動的に格納され見えなくなります。

コンピュータに保存された写真を印刷する

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 排紙トレイが開いていることを確認します。
2. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を上にしてセットします。

注記 お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが上になるようにフォト用紙をセットしてください。



詳細については、 14 ページの [メディアのセット]を参照してください。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. 適切なオプションを選択します。
   - **[レイアウト]** タブで、用紙方向を**[縦]**または**[横]**を選択します。
   - **[用紙/品質]**タブで、**[用紙サイズ]**と**[用紙]**ドロップダウン リストから適切な用紙サイズと用紙の種類を選択します。
   - **[詳細設定]**をクリックして、**[プリンタ機能]**リストから適切な出力品質を選択します。

注記 最大 dpi 解像度については、**[用紙/品質]** タブに移動して、**[メディア]** ドロップダウン リストから **[フォト用紙、「高画質」品質]** を選択します。 カラーで印刷されていることを確認します。 次に、**[詳細]**タブに移動して、**[最大 DPI で印刷する]**ドロップダウン リストから**[はい]**を選択します。

7. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

印刷

注記　未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ラベルと封筒に印刷する

HP ENVY では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンター用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 用紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   △ 注意　留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 適切なオプションを選択します。
   - **[用紙/品質]**タブで、種類として**[普通紙]**を選択します。
   - **[詳細]** ボタンをクリックし、**[用紙サイズ]** ドロップダウン メニューから適切な封筒のサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

メディアのセット

次のいずれかを実行してください。

- A4 または 8 1/2 x 11 インチ用紙のセット
  - 用紙を引き出します。
    横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。 セットされている他のメディアがあればそれらをすべて取り外します。



用紙を縦長にし、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイの中央に挿入します。 封筒の束を、トレイの内側の奥に止まるまで押し込みます。
横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

印刷

用紙トレイを閉じます。

- L 判 用紙のセット
  - 用紙を引き出します。
    横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。 セットされている他のメディアがあればそれらをすべて取り外します。



用紙を縦長にし、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイの中央に挿入します。 封筒の束を、トレイの内側の奥に止まるまで押し込みます。
横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
用紙トレイを閉じます。

- 封筒のセット
  - 用紙を引き出します。
    横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。 セットされている他のメディアがあればそれらをすべて取り外します。



用紙を縦長にし、印刷面を下にして封筒の束を用紙トレイの中央に挿入します。 封筒の束を、トレイの内側の奥に止まるまで押し込みます。
横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
用紙トレイを閉じます。

関連トピック

- 18 ページの [印刷完了のヒント]

印刷

どこからでも印刷

HP の無料 ePrint サービスを使用するといつでもどこからでも電子メールを使って簡単に印刷できます。 コンピューターまたはモバイル デバイスから電子メールをプリンターの電子メール アドレスに転送するだけで、電子メール メッセージとプリンターが対応する添付ファイルを印刷できます。

- プリンターはワイヤレス ネットワークでインターネットに接続されている必要があります。 コンピューターへの USB 接続経由では ePrint は使用できません。
- 添付ファイルは、元のフォントやレイアウト オプションによってはファイルを作成したソフトウェアによる表示とは異なって印刷される場合があります。
- ePrint の製品アップデートは無償で提供されます。 特定の機能を使用できるようにするには、アップデートが必要になる場合があります。

関連トピック

- 16 ページの [プリンターは保護されています]
  16 ページの [ePrint の使用方法]
  17 ページの [HP ePrintCenter Web サイトの使用]

プリンターは保護されています

承認されていない電子メールの送受信を避けるため、HP ではプリンターに対しランダムの電子メール アドレスを割り当て、このアドレスが広く知られることがないようにし、デフォルトでどのような送信者にも応答しないようにします。ePrint には業界標準のスパム フィルター機能が備わっており、電子メールと添付ファイルを印刷専用フォーマットに変換してウィルス感染や有害なコンテンツを制限しています。 ただし、ePrint サービスは電子メールの内容によるフィルタリングを行いません。このため好ましくない素材や著作権を持つ素材の印刷まで防止することはできません。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。 www.hp.com/go/ePrintCenter

ePrint の使用方法

ePrint を使用するには、プリンターをネットワークにワイヤレスで接続し、Web サービス を有効にする必要があります。

ePrint を使用するには

1. ワイヤレス接続をオンにする
   a. **ワイヤレス** アイコンをタッチして、ワイヤレスの状態ダッシュボードを表示します。
      ワイヤレス接続を既に設定している場合は、SSID や IP などの詳細情報が表示されます。
   b. ワイヤレス接続を設定していない場合は、**[設定]**をタッチして、**[ワイヤレス セットアップ ウィザード]** を実行します。
      SSID や IP などのワイヤレス ネットワーク接続の詳細情報が表示されても、接続がオフである場合は、**[On]** をタッチして**[ワイヤレス接続]** をオンにします。
   c. **[On]** をタッチすると、ワイヤレス接続がオンになります。
2. **[Web サービス]** を有効にする
   a. [**ePrint**] アイコンをタッチして、Web サービスの状態ダッシュボードを表示します。
   b. Web サービスを有効にしていない場合は、**[On]** をタッチして Web サービスをオンにします。
      インターネットへの接続を要求するメッセージが表示されたら、**[はい]** をタッチして Web サービスを有効にするために操作を続行します。
3. **[Web サービス]** ダッシュボードで、**[Web メニュー]** をタッチして、**[ePrint をオンにする]** をタッチします。
   ▲ **[Web サービス]** ダッシュボードで、**[ePrint サービス]** の横の**[On]** をタッチして ePrint をオンにします。

HP ePrintCenter Web サイトの使用

HP の無料 HP ePrintCenter Web サイトを使用すると、ePrint のセキュリティの強化およびプリンターへの電子メール送信を許可する電子メール アドレスの指定を行うことができます。 製品のアップデートおよびその他の プリント Apps、さらにその他の無償のサービスも取得できます。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。 www.hp.com/go/ePrintCenter

プリント Apps

HP の無料サービス [**Apps**] を設定することで、コンピューターを使用しないで Web からページを印刷します。 国または地域で利用可能なアプリケーションによっては、塗り絵、カレンダー、パズル、レシピ、地図などを印刷できます。

[ホーム] 画面で [**登録**] をタッチしてインターネットに接続してその他のアプリケーションを追加します。 アプリケーションを使用するには Web サービスを有効にしておく必要があります。

有効にしたら、[**Apps マネージャー**] を使用して [**お気に入りの管理**] リストの操作、アプリケーションの削除、設定の管理を行います。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。 www.hp.com/go/ePrintCenter

[Apps] の管理

1. [**Apps**] を開きます。
   ▲ [ホーム] 画面の上部中央にある [**Apps マネージャー**] アイコンをタッチして [Apps マネージャー] メニューを開きます。
2. [**Apps**] 設定を管理します。
   ▲ [**郵便番号**] をタッチして、プロンプトに従って [**Apps**] で使用する郵便番号を設定します。

▲ [**タイム ゾーン**] をタッチして、プロンプトに従って [**Apps**] で使用するタイム ゾーンを設定します。

印刷完了のヒント

正常に印刷するには、次のヒントを参考にしてください。

- HP 純正カートリッジを使用します。 HP 純正カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- カートリッジにインクが十分にあることを確認します。 推定インク レベルを表示するには、[ホーム] 画面の **インク サプライ** アイコンをタッチします。
- 用紙を 1 枚ではなく複数枚セットします。 きれいでしわのない同じサイズの用紙を使用してください。 セットできる用紙の種類は 1 回に 1 種類のみです。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 給紙トレイにセットした用紙の種類とサイズに合わせて印刷品質と用紙サイズ設定をセットします。
- 写真をオンラインで共有して写真を注文する方法について説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- [**Apps マネージャー**] でレシピ、その他のコンテンツを簡単に Web から印刷する方法を説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- 電子メールと添付ファイルをプリンターに送信することによってどこからでも印刷する方法について説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。

印刷

5 コピーとスキャン

テキストまたは画像付きの文書のコピー

▲ 次のいずれかを実行してください。

片面コピー

a. 用紙をセットします。

□ 用紙トレイにフルサイズ用紙をセットします。



b. 原稿をセットします。

□ 製品のカバーを持ち上げます。



□ 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。

c. コピー枚数を指定し、設定を行います。

- ホーム の [**コピー**] 画面をタッチします。
  [**コピー**] プレビューが開きます。
- 画面をタッチして、コピー枚数を設定します。

d. コピーを開始します。

- [**モノクロ**] または [**カラー**] をタッチします。

両面コピー

a. 用紙をセットします。

- 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



b. 原稿をセットします。

- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



 カバーを閉じます。

c. 両面印刷オプションを指定します。
 ホーム の **[コピー]** 画面をタッチします。
[コピー] プレビューが開きます。
 設定 をタッチします。
[コピー設定] メニューが表示されます。
 [両面] をタッチします。
 両面印刷ラジオ ボタンをタッチしてオンにします。
 設定 をタッチして、メニューを閉じます。

d. コピー枚数を指定します。
 タッチ画面を使用して、コピー枚数を設定します。

e. コピーを開始します。
 [モノクロ] または **[カラー]** をタッチします。

f. 次の原稿をコピーします。
 次のページをガラス面にセットして、**[OK]** をタッチします。

スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリ カードに保存

スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリ カードに保存するには

1. 原稿をセットします。
   a. 製品のカバーを持ち上げます。



b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



c. カバーを閉じます。

2. スキャンを開始します。
   a. [ホーム] 画面の [ｽｷｬﾝ] をタッチします。
   b. [ｺﾝﾋﾟｭｰﾀ]、[**USB フラッシュ ドライブ**]、または [**メモリ カード**] のいずれかをタッチして、スキャンの送信先を選択します。
   コンピューターにスキャンし、プリンターがネットワークに接続されている場合は、利用可能なコンピューターの一覧が表示されます。 スキャンを保存するコンピューターを選択します。
   USB フラッシュ ドライブにスキャンする場合は、USB フラッシュ ドライブを USB フラッシュ ドライブ スロットに挿入します。
   メモリ カードにスキャンする場合は、メモリ カードをメモリ カード スロットに挿入します。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。 スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンしたドキュメントに複雑なレイアウトが含まれている場合は、ソフトウェアでスキャン ドキュメント設定としてフレーム付きテキストを選択します。 この設定にしておくと、テキストのレイアウトと書式設定が維持されます。
- スキャンされた画像が正しくトリミングされていない場合、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにして、スキャンされた画像を手動でトリミングしてください。

6 カートリッジの使用

推定インクレベルの確認

[ホーム] 画面の上部にある インクの状態 アイコンをタッチして、推定インク レベルを表示します。

注記 1 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 2 インク レベルの警告およびインジケーターは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 3 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

関連トピック

• 25 ページの [インク サプライ品の注文]
  27 ページの [インク取り扱いのヒント]

カートリッジの交換

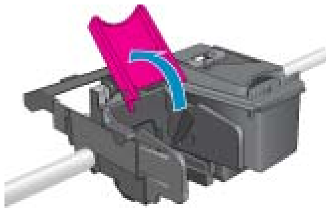
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
   a. アクセス ドアを開きます。



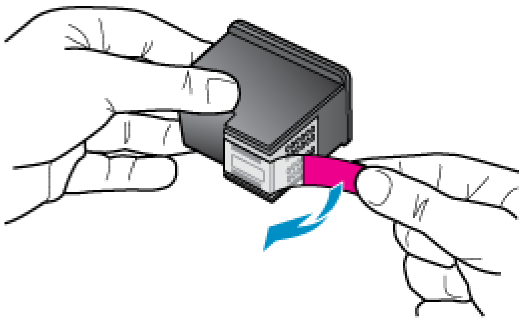
インク ホルダーが中央に移動するまで待ちます。

b. インク ホルダーのカバーを上に持ち上げて、スロットから取り外します。

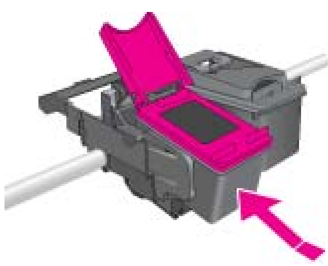


3. 新しいカートリッジを差し込みます。

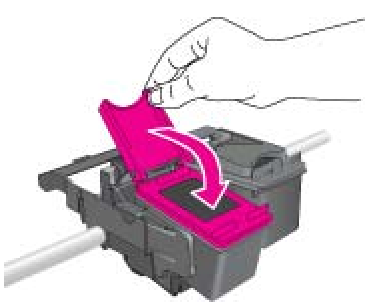
a. カートリッジをパッケージから取り出します。



b. 新しいカートリッジを斜めに傾けて、開いたカバーの下のスロットに差し込みます。



c. カートリッジを所定の位置にスライドさせ、カバーを閉じて強く押し込みます。



d. アクセス ドアを閉じます。



関連トピック

• 25 ページの [インク サプライ品の注文]
27 ページの [インク取り扱いのヒント]

インク サプライ品の注文

交換用カートリッジの正確な番号を調べるには、プリンターのアクセス ドアを開き、ラベルを確認します。

カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージに表示されます。 また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

カートリッジのクリーニング

印刷品質が使用に耐えないレベルであり、インク レベルが不足しておらず HP 非純正インクでない場合、カートリッジのクリーニングを試みてください。

カートリッジをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で **設定** をタッチして、[セットアップ] メニューを表示します。 [セットアップ] メニューで、**[ツール]** をタッチします。
2. **[ツール メニュー]** で、**[カートリッジのクリーニング]** をタッチします。
3. 印刷品質に問題がなければ、**[完了]** をタッチします。 印刷品質に問題があれば、**[次のレベルのクリーニング]** をタッチしてさらにクリーニングを行います。

関連トピック

• 25 ページの [インク サプライ品の注文]
27 ページの [インク取り扱いのヒント]

ページの裏側に付着するインク汚れのクリーニング

プリントアウトの裏側にインク汚れが付着していたら、インクが蓄積する可能性のあるプリンター部分のクリーニングを試してください。 この作業が終わるまで数分かかります。 フルサイズ用紙をセットする必要があり、用紙はクリーニング中に自動的に移動します。 この作業が完了すると、空白ページが排紙されます。

ページの裏側に付着した汚れをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で **設定** をタッチして、[セットアップ] メニューを表示します。 [セットアップ] メニューで、**[ツール]** をタッチします。
2. **[ツール メニュー]** で、**[用紙の裏側に付着した汚れのクリーニング]** をタッチします。
3. 用紙トレイにフルサイズ用紙をセットします。 **OK** をタッチします。

関連トピック

- 25 ページの [インク サプライ品の注文]
  27 ページの [インク取り扱いのヒント]

用紙送りのクリーニング

間違った'用紙切れ'メッセージが表示されたり、その他の用紙送りの問題が発生する場合は、用紙送りのクリーニングを試してください。 この作業が終わるまで数分かかります。 クリーニングを開始する際には、あらかじめ用紙トレイを空にする必要があります。

用紙送りをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で **設定** をタッチして、[セットアップ] メニューを表示します。 [セットアップ] メニューで、**[ツール]** をタッチします。
2. **[ツール メニュー]** で、**[用紙送りのクリーニング]** をタッチします。
3. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。 **OK** をタッチします。

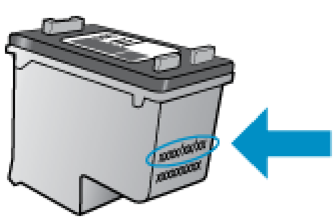
関連トピック

- 25 ページの [インク サプライ品の注文]
  27 ページの [インク取り扱いのヒント]

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。 保証期限は図のように、YYYY/MM 形式で製品に記載されています。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

インク取り扱いのヒント

インク カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- 推定インク レベルを確認するには、[ホーム] 画面の インクの状態 アイコンをタッチしてください。
- プリンターには、適切なプリント カートリッジを使用します。 互換性のあるカートリッジの一覧については、アクセス ドアを開きラベルを確認してください。
- インク カートリッジを正しいスロットに差し込みます。 各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。 各カートリッジのカートリッジ カバーが閉じていることを確認します。
- HP 純正インク カートリッジを使用します。 HP 純正インク カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- インク警告メッセージが表示されたら、インク カートリッジ交換を検討してください。 これにより、印刷が遅れることがなくなります。 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

7 接続方式

ネットワークへの HP ENVY の追加

WiFi Protected Setup (WPS)

HP ENVY を WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP ENVY をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

WiFi Protected Setup (WPS) を使用して HP ENVY を接続するには

▲ 次のいずれかを実行してください。

プッシュ ボタン (PBC) 方式の使用

a. セットアップ方式を選択します。
- [**ｾｯﾄｱｯﾌﾟ**] をタッチします。
- [**ネットワーク**] をタッチします。
- [**WiFi Protected Setup**] をタッチします。
- [**プッシュボタン**] をタッチします。

b. ワイヤレス接続をセットアップします。
- [**スタート**] をタッチします。
- WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイスの対応するボタンを押して、WPS を起動します。

  注記 タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイスの対応するボタンを押す必要があります。

- [**OK**] をタッチします。

c. ソフトウェアをインストールします。

PIN 方式の使用

a. セットアップ方式を選択します。
- [**ｾｯﾄｱｯﾌﾟ**] をタッチします。
- [**ネットワーク**] をタッチします。

- [**WiFi Protected Setup**] をタッチします。
- [**PIN**] をタッチします。

b. ワイヤレス接続をセットアップします。
- [**スタート**] をタッチします。
  PIN が表示されます。
- WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイス上で PIN を入力します。

  注記 タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイス上で PIN を入力する必要があります。

- [**OK**] をタッチします。

c. ソフトウェアをインストールします。

ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク (インフラストラクチャ ネットワーク)

HP ENVY を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。 コンピューターは、HP ENVY をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
  インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP ENVY を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

ワイヤレス セットアップ ウィザードでプリンターを接続するには

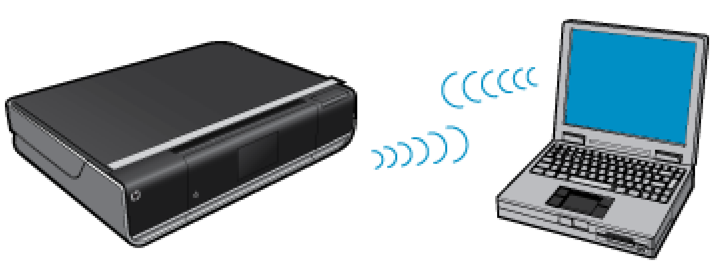
1. ネットワーク名 (SSID)、WEP キーまたは WPA パスフレーズを書き留めます。
2. ワイヤレス セットアップ ウィザードを開始します。
   ▲ [ﾜｲﾔﾚｽ設定ｳｨｻﾞｰﾄﾞ] をタッチします。
3. ワイヤレス ネットワークに接続します。
   ▲ 検出されたネットワーク一覧からお使いのネットワークを選択します。
4. プロンプトに従います。
5. ソフトウェアをインストールします。

関連トピック

- 33 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク (アドホック接続)

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP ENVY を接続する場合にお読みください。



アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP ENVY をコンピュータに接続するには、以下の 2 つの方法があります。接続が完了すると、HP ENVY ソフトウェアをインストールできます。

▲ HP ENVY のワイヤレスとコンピュータ上のワイヤレスをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは HP ENVY によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。
HP ENVY が以前別のネットワーク用に構成されていた場合は、**[ﾃﾞﾌｫﾙﾄのﾈｯﾄﾜｰｸに戻します]** を使用して **hpsetup** のデフォルトのアドホック プロファイルを復元します。

または

▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して本製品に接続します。コンピュータに現在アドホック ネットワーク プロファイルが設定されていない場合、アドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルを作成したら、HP ENVY 上の [**ネットワーク**] メニューから [**ﾜｲﾔﾚｽ設定ｳｨｻﾞｰﾄﾞ**] を実行し、コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルを選択します。

注記 お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。

HP ENVY をアドホック接続で Windows コンピューターに接続するには、そのコンピューターがワイヤレス ネットワーク アダプター、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。下記の指示に従って、Windows Vista または Windows XP コンピューターのネットワーク プロファイルを作成します。

注記 Windows Vista または Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記 本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、 **[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。

5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

   注記 ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[ネットワーク認証]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。
   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。
   e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
   あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
   f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

   注記 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

   g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。
   h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
   i. **[OK]** をクリックし、 **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
   j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

ワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには

1. **セットアップ** をタッチします。



2. [**ネットワーク**] をタッチします。

   注記 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、上矢印または下矢印をタッチしてスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [ﾜｲﾔﾚｽ設定ｳｨｻﾞｰﾄﾞ] をタッチします。
   [ﾜｲﾔﾚｽ設定ｳｨｻﾞｰﾄﾞ] が起動します。このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。一覧の一番上にはインフラストラクチャ ネットワークが表示され、次に使用可能なアドホック ネットワークが表示されます。最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
4. ディスプレイ上で、作成したネットワーク名（たとえば、Mynetwork）を確認してください。
5. ネットワーク名をタッチします。
   一覧にネットワーク名があり、それを選択した場合は、ステップ 7 に進みます。

   使用するネットワーク名が見つからない場合は、以下の手順に従ってください。
   a. [**新規ネットワーク名 (SSID) を入力する**] をタッチします。
      ビジュアル キーボードが表示されます。
   b. SSID を入力します。ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   c. 新規 SSID の入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [**完了**] を選択し、[**OK**] をタッチします。

      ヒント 入力したネットワーク名から製品がネットワークを認識できなかった場合、次の指示が表示されます。製品をコンピュータに近づけ、ワイヤレス セットアップ ウィザードを再度実行してネットワークを自動的に認識させてみてください。

   d. [**アドホック**] をタッチします。
   e. [**はい、このネットワークは WEP 暗号化を使用**] を選択します。ビジュアル キーボードが表示されます。
      WEP 暗号化を使用したく**ない**場合は、[**いいえ、このネットワークは暗号化を使用しない**] を選択します。手順 7 に進みます。
6. プロンプトが表示されたら、次のように WEP キーを入力します。表示されなければ、ステップ 8 に進みます。
   a. ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。 大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   b. WEP キーの入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [**完了**] を選択します。
7. もう一度 [**OK**] ボタンをタッチして確定します。
   製品が SSID への接続を試みます。WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従って WEP キーを修正し、再度接続を試みます。
8. 製品がネットワークへの接続に成功したら、お使いのコンピュータにソフトウェアをインストールします。

   注記 ワイヤレス設定ウィザードによる接続の終了時にワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷しておくと、今後ネットワーク設定に関する問題が起きた場合、原因の特定に役立てることができます。

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP ENVY ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピューターへインストールする方法について説明します。 本ソフトウェアをインストールする前に、HP ENVY をネットワ

ークに接続しておいてください。 HP ENVY をネットワークに接続していない場合は、ソフトウェアのインストール中に画面上の指示に従って本製品をネットワークに接続してください。

注記 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサーの速度などによって異なります。

ネットワーク接続されたコンピューターに、Windows HP ENVY ソフトウェアをインストールするには

1. コンピューターで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. 製品に付属するインストール CD をお使いのコンピューター の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

   注記 HP ENVY がネットワークに接続されていない場合、**[ﾜｲﾔﾚｽ設定ｳｨｻﾞｰﾄﾞ]** の **[ネットワーク]** メニューから HP ENVY を実行します。

3. ファイアー ウォールに関するダイアログ ボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアー ウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続の種類]** 画面で適切なオプションを選択し、**[次へ]** をクリックします。
   [検索]画面が表示され、セットアップ プログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンターについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンターが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピューターから製品へセルフテスト レポートの印刷を行います。

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

ネットワーク接続されたプリンターのセットアップと使用については、次のヒントを参考にしてください。

- ネットワークに接続されたワイヤレス プリンターをセットアップする場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンになっていることを確認します。 プリンターはワイヤレス ルーターを検索してから、検出されたネットワーク名をディスプレイに一覧表示します。
- ワイヤレス接続を確認するには、[ホーム] 画面の上部にあるワイヤレス アイコンを確認します。 アイコンがカラー表示されている場合は、ワイヤレス接続がオンになっています。 アイコンをタッチして、ワイヤレスの状態ダッシュボードを表示します。 [ネットワーク] メニューを表示するには、**[セットアップ]** をタッチします。[ネットワーク] メニューには、ワイヤレス接続を設定するためのオプションが、またはワイヤレス接続を設定している場合はワイヤレス接続をオンにするためのオプションが含まれます。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法について説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- ネットワーク診断ユーティリティとその他のトラブルシューティングのヒントを説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。

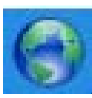
- USB からワイヤレス接続に変更する方法を説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- プリンター セットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。

8　問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します :

詳細情報の利用

HP ENVY について詳細な情報およびヘルプを見つけるためには、ヘルプ ビューアの左上にある **検索** フィールドにキーワードを入力します。 関連するトピックのタイトルが -- ローカルおよびオンラインのトピックの両方 -- リストされます。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

紙詰まりの解消

紙詰まりを解消します。

紙詰まりを解消するには

1. [キャンセル] ボタンを押して、紙詰まりを自動的に解消します。 これがうまくいかない場合は、紙詰まりを手動で解消する必要があります。
2. プリンターのアクセス ドアを持ち上げて開いて、紙詰まりを確認します。



入出力エリアから詰まっている紙を取り除く

- 紙詰まりがプリンターの前面近くの入出力エリア内にある場合は、用紙を静かに引き出します。 アクセス ドアを閉じます。



用紙経路から詰まっている紙を取り除く

• 用紙経カバー上の 2 つのボタンを強く同時に押して、カバーを取り外します。 詰まっている紙を静かに引き出します。 用紙経路カバーを元の位置に戻します。 アクセス ドアを閉じます。



デュプレクサ経路から詰まっている紙を取り除く

• 用紙経カバー上の 2 つのボタンを強く同時に押して、カバーを取り外します。 詰まっている紙を静かに引き出します。 用紙経路カバーを元の位置に戻します。 アクセス ドアを閉じます。



3. コントロール パネルの [**OK**] ボタンを押して、印刷ジョブを続行します。

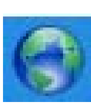
印刷できない

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。 それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. エラー メッセージを確認して、解決します。
2. プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

注記 HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。 この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- **[Windows 7]**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
- **[Windows Vista]**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
- **[Windows XP]**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

b. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。

c. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。

d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

4. 本製品がデフォルト プリンターに設定されていることを確認する

プリンターがデフォルト プリンターに設定されているかどうかを確認するには

注記 HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。 この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- **[Windows 7]**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
- **[Windows Vista]**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
- **[Windows XP]**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

b. 正しいプリンタがデフォルト プリンタとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒丸または緑丸内にチェックマークが付いています。

c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。

d. 製品を再度使ってみます。

5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

注記 HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。 この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 7

- Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[システムとセキュリティ]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
- **[サービス]** をダブルクリックします。
- **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。
- **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]** の順にクリックします。

Windows Vista

- Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[システムとメンテナンス]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
- **[サービス]** をダブルクリックします。
- **[印刷スプーラサービス]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
- **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]** の順にクリックします。

Windows XP

- Windows の**[スタート]** メニューから、**[マイ コンピュータ]**を右クリックします。
- **[管理]** をクリックし、次に **[サービスとアプリケーション]** をクリックします。
- **[サービス]** をダブルクリックし、次に **[印刷スプーラ]** をダブルクリックします。
- **[印刷スプーラ]** を右クリックし、**[再起動]** をクリックしてサービスを再起動します。

b. 正しいプリンタがデフォルト プリンタとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒丸または緑丸内にチェックマークが付いています。

c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。

d. 製品を再度使ってみます。

6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

注記 HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。 この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

---

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- **[Windows 7]**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
- **[Windows Vista]**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
- **[Windows XP]**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

b. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。

c. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。

d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピュータを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。

e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、ここをクリックしてオンライン トラブルシューティングを参照してください。

インクホルダーの確認

用紙など、インク ホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

注記 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。 プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

コピーとスキャンの問題の解決

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

HP サポート

- プリンターの登録
- 電話による HP サポート
- 追加の保証オプション

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。 ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、http://www.register.hp.com で登録できます。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します :

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピューターと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
    - この問題が以前にも起こったことがありますか？
    - 問題をもう一度再現できますか？
    - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
    - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポート電話番号のリストについては、www.hp.com/support を参照してください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポート オプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP ENVY のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

9 技術情報

このセクションでは、HP ENVY の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP ENVY 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

注意

カートリッジ チップの情報

本製品で使用される HP カートリッジには、製品の動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップは、本製品の使用状況に関するいくつかの限定情報を収集します。この情報には次のものが含まれます。カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用した日付、カートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、使用した印刷モード、発生した印刷エラー、製品モデル。HP はこれらの情報をお客様のプリンティング ニーズに合った製品の開発に役立てています。

カートリッジのメモリ チップから得られたデータには、カートリッジまたは製品の顧客またはユーザーを特定できる情報は含まれません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) により返却されたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを回収しています。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP 製品改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にすると、そのカートリッジは HP 製品で使用できなくなります。

この匿名情報を提供することを懸念される場合は、製品の使用情報を回収するメモリ チップの機能を無効にすることにより、情報にアクセスできなくすることができます。

使用情報機能を無効にするには

1. **セットアップ** をタッチします。

技術情報



2. **[基本設定]** をタッチします。
3. **[カートリッジチップ情報]**、**[OK]** の順にタッチします。

> **注記** 使用情報機能を再度有効にするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。

> **注記** メモリ チップの製品使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP 製品でそのカートリッジを使用することができます。

仕様

ここでは、HP ENVY の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データ シートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 許容される動作時の温度範囲： メイン プリンター: 5 ～ 40 ˚C リムーバブル ディスプレイ: -10 ～ 40 ˚C:
- 許容される動作時の温度範囲： 5 ˚25 ˚C から 40 ˚C (華氏 41 ˚F から 104 F)
- 湿度： 15% ～ 80% RH (結露しないこと)、 28 ˚℃ の最高露点
- 非動作時 (保管時) の温度範囲： -20 ～ 60 ˚C:
- 強い電磁気が発生している場所では、HP ENVY の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3 m 以下の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

印刷解像度

印刷解像度については、プリンター ソフトウェアを参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	60 ～ 90 gsm (16 ～ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	50 枚 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	60 ～ 90 gsm(16 ～ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	10 枚 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	最大 281 gsm (75 lb.)	最高 60 枚	25 枚	最高 20 枚
封筒	75 ～ 90 gsm (20 ～ 24 lb.)	最高 15 枚	15 枚	該当なし
OHP フィルム	該当なし	最高 40 枚	25 枚	該当なし

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
ラベル紙	該当なし	最高 40 枚	25 枚	該当なし
2L 判 フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.) (236 gsm)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚
L 判 フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.) (236 gsm)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚
216×279 mm (8.5 x 11 インチ) フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.)	最高 40 枚	25 枚	該当なし

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。 排紙トレイは、頻繁に空にしてください。 はやい (最速) 印刷品質モードでは、延長トレイを伸ばし、 エンド トレイを立てる必要があります。 エンド トレイを立てないと、レターおよびリーガルサイズ用紙がトレイから落ちてしまいます。

*

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンター ドライバーで確認してください。

両面印刷アクセサリ用紙仕様 - (日本以外)

種類	サイズ	重量
用紙	レター： 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ： 7.25 x 10.5 インチ A4： 210 x 297 mm B5 (ISO)： 176 x 250 mm B5 (JIS)： 182 x 257 mm	16 ～ 24 lb. (60 ～ 90 gsm)
ブローシャ用紙	レター： 8.5 x 11 インチ A4： 210 x 297 mm	最大 48 lb. (180 gsm)

両面印刷アクセサリの用紙仕様 - 日本のみ

種類	サイズ	重量
用紙	レター：8.5 x 11 インチ エグゼクティブ：7.25 x 10.5 インチ A4：210 x 297 mm A5：148 x 210 mm B5 (ISO)： 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 ～ 90 g/m² (16 ～ 24 lb.)
ブローシャ用紙	レター：8.5 x 11 インチ A4：210 x 297 mm	最高 180 g/m² (ボンド紙 48 lb)
カードと写真	4 x 6 インチ 5 x 8 インチ 10 x 15 cm	最高 200 g/m² (ボンド紙 110 lb)

種類	サイズ	重量
	A6：105 x 148.5 mm ハガキ：100 x 148 mm	

調整のズレ

- 普通紙で .006 mm/mm (裏側)

注記 国および地域によってお求めいただける用紙タイプが異なります。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマサイズ印刷
- 方式： オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語： PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタル イメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

スキャンの仕様

- イメージ エディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インターフェース
- 解像度： 最大 1200 x 2400 dpi (光学式) (モデルによって異なる)、 19200 ppi (拡張) (ソフトウェア)
  ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー： 48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャン サイズ： 21.6 x 29.7 cm

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- エコヒント
- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データ シート

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **両面印刷機能**： **[用紙節約印刷]** 機能により、複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **Smart Web printing**： HP Smart Web Printing インターフェースには、**[クリップ ブック]** および **[クリップの編集]** ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。
- **省電力情報**：製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、 48 ページの [電力消費] を参照してください。
- **リサイクル材料**：HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクル センターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびイン

ク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

省電力モードの設定

HP ENVY をオフにすると、デフォルトで省電力モードに移行します。 これにより製品のエネルギー効率が高まりますが、製品をオンにするためにかかる時間が予測よりも長くなります。 また、HP ENVY は、省電力モードでオフになると、一部の自動メンテナンス タスクを完了できません。 ディスプレイにリアルタイム クロック エラーに関するメッセージが定期的に表示される場合、またはスタートアップ時間を短縮したい場合は、省電力モードをオフにすることができます。

注記 この機能はデフォルトでオンになります。

省電力モードのオン/オフを切り替えるには

1. [セットアップ] アイコンをタッチします。



2. [**基本設定**] をタッチします。
3. 下矢印をタッチしてオプションをスクロールし、[**省電力の設定**] をタッチします。
4. [**オン**] または [**オフ**] をタッチします。

電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた Hewlett-Packard のプリンティング＆イメージング機器は、米国環境保護庁が定めるイメージング機器向けの ENERGY STAR 仕様に適合しています。ENERGY STAR に適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。

ENERGY STAR に適合したその他のイメージング製品モデルの情報については、次のサイトをご覧ください：www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union


Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

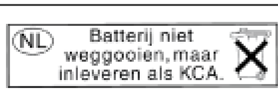
A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU

化学物質

HP では、REACH （**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**）などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach （英語サイト）にアクセスしてください。

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

規制に関する告知

HP ENVY は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

技術情報

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-0902 です。この規制番号は、商品名 (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series 等) 、または製品番号 (CN517 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

技術情報

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Envy eAll-in-One
Regulatory Model Number: [1] SNPRH-0902
Radio Module: SDGOB-0892
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Telecom:
EN 300 328 V1.7.1:2006
EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21th Feb 2010 — Hu Jintao
ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

技術情報

European Union Regulatory Notice

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の W eb サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています: www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます:

	非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)
	EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます: オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクター (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。 ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

- 国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。 ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

- 本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます: 屋内では、本機は、2400 ～ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 ～ 13) で使用できます。 屋外での使用については、2400 ～ 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 ～ 7) だけが使用できます。 最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

無線に関する規制

ここでは、ワイヤレス製品に関連する次の規制情報について説明します。

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union Notice

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

△ **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

技術情報

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir http://www.arcep.fr

Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

索引